



NI FALTA NI EXCESO: ESTANDARIZAR PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Autores: Poveda Rosillo, L. • Pérez Alpuente, I. • Ruiz Sánchez, S. • González Romero, C. • Del Pozo Carlavilla, C. • Pagan Nuñez, FT.



Estandarizar no es limitar, es cuidar.
Protocolos claros, stock adecuado y revisión constante =
más seguridad, mejor atención.



MATERIALES Y MÉTODOS



Se diseñaron dos protocolos: "Revisión y mantenimiento del carro de paradas/mochila de urgencias" y "Gestión del depósito de medicamentos del centro de salud", adaptados al contexto local. El proceso se desarrolló entre agosto de 2025 y su publicación en abril de 2026, con un enfoque **multidisciplinar** liderado por el Servicio de Farmacia de Atención Primaria.

**1**

VISITAS Y ANÁLISIS INICIAL

Se realizaron visitas a todos los centros de salud del área para analizar la situación de partida.



- Inventario de medicamentos y material
- Condiciones de almacenamiento
- Circuitos de reposición
- Prácticas de revisión

**2**

CONSENSO Y COORDINACIÓN

Se consensaron con los profesionales implicados las funciones y responsabilidades de cada categoría.



Trabajo conjunto para asegurar coherencia y eficacia en los protocolos.

**3**

ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS

Se desarrollaron los protocolos con base en la evidencia y la práctica clínica estandarizada.



Incluyen procedimientos operativos y criterios adaptados al nivel asistencial.

**4**

ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS

Se definieron listados normalizados de medicamentos y material, con cantidades estándar.



Según nivel asistencial, criterios de almacenamiento y periodicidad.

**5**

CONTROL Y REGISTRO DOCUMENTAL

Se establecieron circuitos de reposición, control de caducidades y registro documental de todas las actuaciones.



Garantiza trazabilidad, seguridad y mejora continua.



El objetivo final es garantizar la **seguridad del paciente**, la **eficiencia** en la gestión y la **calidad asistencial**.

RESULTADOS

La implantación de los protocolos consensuados ha generado **mejoras relevantes** en la gestión y seguridad de la atención urgente en **todos los centros del área**.



Estandarización y homogeneización

Se ha logrado homogeneizar la dotación de carros de parada, mochilas de urgencias y depósitos de medicamentos, **reduciendo la variabilidad** entre centros.



Sistema de revisión y responsabilidades

Se ha definido un sistema estructurado de revisión periódica con asignación clara de responsabilidades, mejorando la **trazabilidad**, el **control** y el **seguimiento de caducidades**.



Optimización del stock y recursos

Se ha mejorado la **disponibilidad de medicamentos críticos** y la gestión del stock, disminuyendo fármacos innecesarios y el riesgo de caducidades, con un **uso más eficiente** de los recursos.



Coordinación y cultura de seguridad

Se ha reforzado la coordinación entre profesionales sanitarios y el Servicio de Farmacia de Atención Primaria, promoviendo una **cultura de seguridad del paciente** y **uso racional** del medicamento, y contribuyendo a la **mejora continua** de la **calidad asistencial**.



Estas actuaciones contribuyen a una atención urgente **más segura, eficiente y de calidad**, centrada en las personas y en la **mejora continua** de nuestros procesos.

CONCLUSIONES

- **Estandarización**=herramienta eficaz para la seguridad del paciente
- Enfoque **multidisciplinar** e implicación profesional: claves para el éxito
- **Reducción de errores** de medicación y mejora de eficiencia