



IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN UN HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NUEVA APERTURA

ACTUALFARMA
Infundimos conocimiento

Rendón de Lope, Luisa¹; Elvira Ladrón de Guevara, Elena¹; Vergara Pavón, María José¹.

¹Hospital Universitario de Melilla.

Introducción

Los sistemas de dispensación automatizados de medicamentos están diseñados para facilitar y mejorar la gestión y dispensación de medicamentos en entornos como hospitales, farmacias y clínicas. Estos sistemas están constituidos por armarios inteligentes que almacenan, controlan y dispensan medicamentos de manera eficiente y segura, reduciendo errores humanos y optimizando el tiempo del personal sanitario.

Actualmente, el proceso de dispensación de medicación a los diferentes servicios del hospital se realiza mediante pedidos de reposición de stock o botiquín y mediante la elaboración de carros de medicación, constituidos por cajetines individualizados para cada paciente. Estos sistemas, además de precisar mucho tiempo y personal para su elaboración, poseen limitaciones en cuanto a la seguridad en la identificación del paciente y de la medicación dispensada. Por ese motivo, aprovechando la apertura del hospital universitario, se han implantado sistemas de dispensación automatizados en los diferentes controles de enfermería.

Objetivos

1. Mejorar los sistemas de identificación del paciente.

2. Asegurar la correcta dispensación de la medicación prescrita.

3. Controlar el stock de medicación de los diferentes servicios/controles de enfermería.

Métodos

Se implantaron catorce armarios de dispensación automatizada, distribuidos en los siguientes servicios y plantas de hospitalización: urgencias (tratamientos cortos y observación), hospital de día, quirófano, diálisis, unidad de cuidados intensivos, neonatología, pediatría, ginecología/obstetricia, traumatología, cirugía general y digestiva, medicina interna y medicina general.

Resultados

Los sistemas de dispensación de medicamentos presentan numerosas ventajas con respecto al antiguo circuito de dispensación utilizado.



- Los medicamentos se almacenan en compartimentos o gavetas específicas dentro del armario, que están etiquetados y categorizados para facilitar su identificación y acceso.
- Para abrir un compartimento y dispensar un medicamento, se requiere que el personal autorizado ingrese un código, tarjeta de identificación o que pase por un proceso de autenticación, garantizando que solo personas autorizadas puedan acceder a los medicamentos. Cada vez que se dispensa un medicamento, el sistema registra automáticamente quién lo tomó, qué medicamento fue y en qué cantidad. Esto ayuda a mantener un control preciso y en tiempo real del inventario.
- El sistema monitorea constantemente las existencias, alertando cuando los niveles son bajos o cuando es necesario reabastecer ciertos medicamentos, ayudando a evitar faltantes o excesos. Los armarios están conectados al sistema de gestión del servicio de farmacia, permitiendo una coordinación eficiente y una trazabilidad completa de los medicamentos.

Conclusiones

Estos armarios funcionan como almacenes inteligentes para medicamentos que combinan seguridad, control y eficiencia para garantizar que los medicamentos correctos lleguen a los pacientes de manera rápida y segura.

