



Gestión de la dispensación a pacientes externos mutualistas en un hospital público: impacto asistencial y consumo de recursos.

ACTUALFARMA

Infundimos conocimiento

Elvira Ladrón de Guevara, Elena¹., Vergara Pavón, María José¹., Rendón de Lope, Luisa¹.

¹Hospital Universitario de Melilla.

Introducción

La dispensación de medicación a pacientes externos en hospitales públicos españoles incluye, de forma excepcional, a pacientes mutualistas. Esta situación constituye una anomalía organizativa dentro del sistema nacional de salud y genera implicaciones asistenciales, administrativas y en el uso de recursos poco descritas en la literatura. Es desde el año 2006 cuando se incluye esta prestación en la cartera de servicios.

Objetivo

Objetivo principal: Cuantificar la proporción de pacientes mutualistas atendidos en el área de pacientes externos del Servicio de Farmacia Hospitalaria.

Objetivos secundarios: Determinar cuáles son las mutualidades a las que se les presta el servicio y la proporción de las mismas. Evaluar su impacto en términos de tiempo y recursos.

Métodos

Estudio descriptivo retrospectivo realizado durante 2024 en un hospital público.

Se incluyeron todos los pacientes atendidos en el área de pacientes externos. Se analizaron el número total de dispensaciones, la proporción de pacientes mutualistas, su distribución por mutualidades y el tiempo medio de dispensación en comparación con pacientes del sistema público.

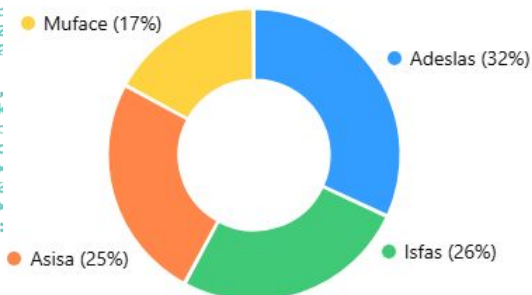
El circuito asistencial incluyó validación de prescripción y orden de pago, adquisición y custodia de la medicación, dispensación y gestión administrativa que incluye: registro, facturación y envío de documentación a las mutualidades.

Resultados

Se registraron 10.872 dispensaciones (media mensual: 906) correspondientes a 1.485 pacientes, de los cuales 300 eran mutualistas. Las dispensaciones a pacientes mutualistas representaron el 20% del total.

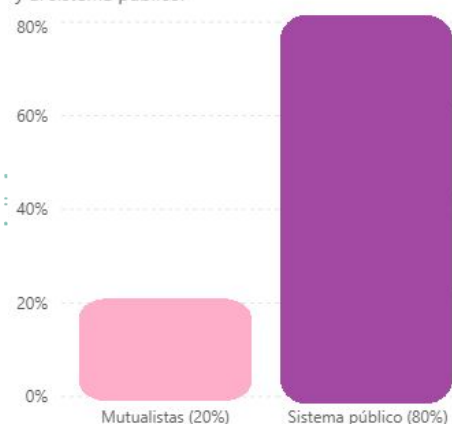
La distribución por mutualidades fue: Adeslas 32%, Asisa 25%, Isfas 26% y Muface 17%.

El tiempo medio de atención a pacientes mutualistas fue cuatro veces superior al requerido para pacientes del sistema público.



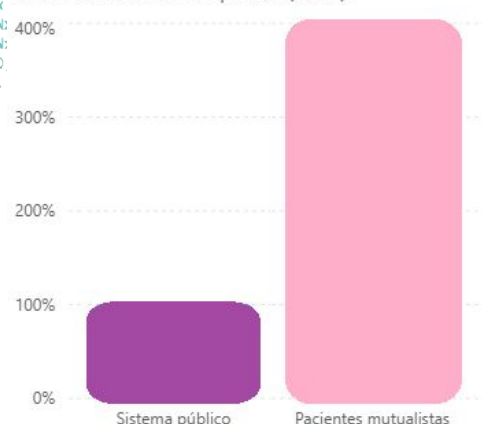
Distribución de dispensaciones

Porcentaje de dispensaciones realizadas a mutualistas y al sistema público.



Tiempo medio de atención por tipo de paciente

Índice relativo tomando como referencia el tiempo medio de atención del sistema público (100%).



Conclusiones

La atención a pacientes mutualistas en hospitales públicos supone una carga asistencial y administrativa relevante. Aunque este modelo mejora la accesibilidad y puede favorecer la adherencia terapéutica, implica un elevado consumo de recursos.

Es necesario evaluar su sostenibilidad y desarrollar estrategias de optimización que permitan mejorar la eficiencia sin comprometer la calidad asistencial.

