



IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO INDICADOR DE CALIDAD EN EL ÁREA DE DOSIS UNITARIAS: EVALUACIÓN DE LA TASA DE ACEPTACIÓN DE LAS INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS REALIZADAS A PACIENTES INGRESADOS.

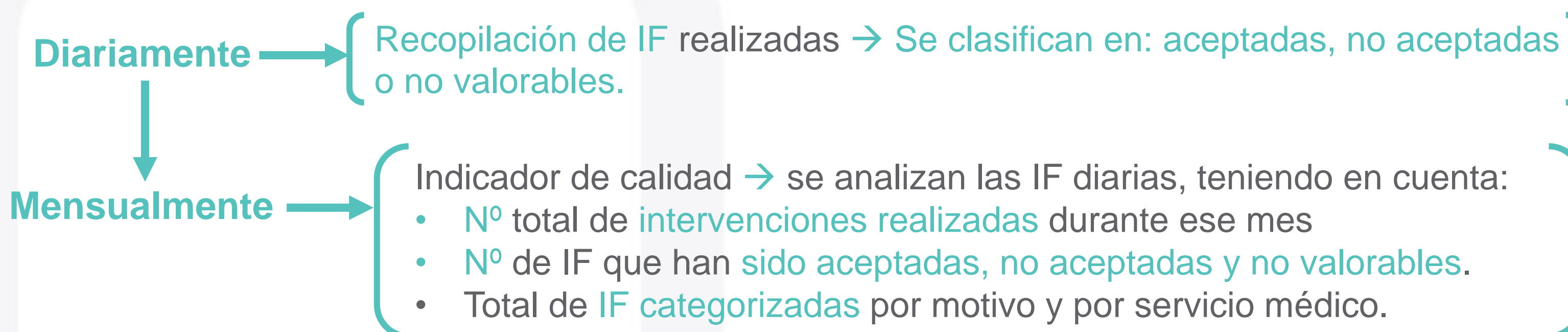
Moreno García, P.; De Mora Alfaro, MJ.; Ortiz Navarro, MR.; Cuerpo Ibáñez, L.; González Romero, C.; Martínez Azor, A

Objetivo

Estudio del perfil de intervenciones farmacéuticas (IF) realizadas tras la implantación de un nuevo indicador de calidad en el área de dosis unitarias → evaluar la tasa de aceptación → garantizar la terapéutica idónea del paciente ingresado.

Métodos

Estudio longitudinal prospectivo → Último trimestre de 2023 → Hospital de tercer nivel.



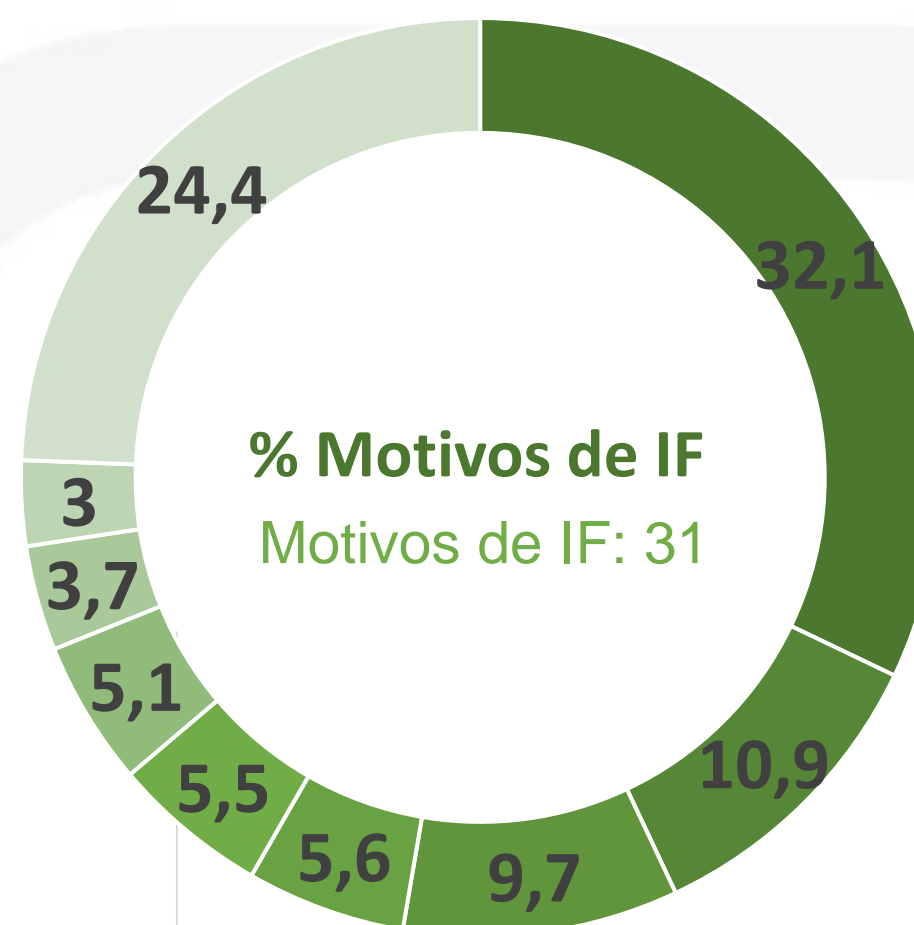
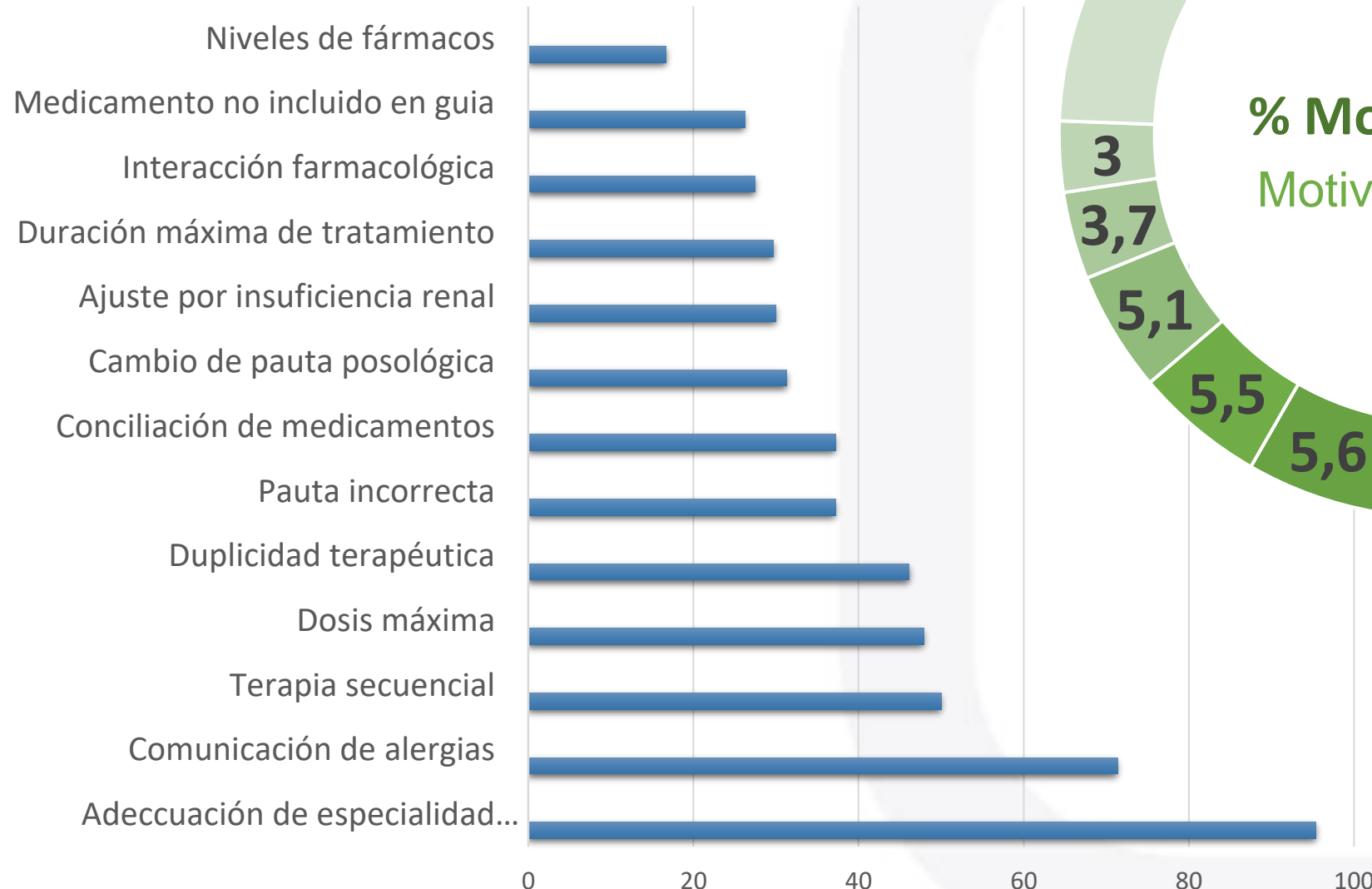
Resultados



Número total de IF realizadas: 1.837

Servicios a los que se les realizan IF: 36

% de aceptación por motivo de IF



- Adecuación de especialidad farmacéutica
- Ajuste posológico por Insuficiencia renal
- Duplicidad terapéutica
- Farmaco no incluido en guía farmacoterapéutica
- Duración máxima de tratamiento
- Conciliación de medicamentos
- Terapia secuencial
- Comunicación de alergias
- Otros

Conclusiones

La implementación del indicador permite **visualizar el impacto de las IF** y **las estadísticas de aceptación** por motivo de intervención y servicio → La **tasa global de IF aceptadas** con respecto a las realizadas es de **poco más de la mitad** del total.

Limitación del indicador: muchas IF se realizan **telefónicamente** y **no quedan registradas** en el histórico de intervenciones del programa por lo que no es posible cuantificarlas → **Investigaciones futuras:** podrían **registrarse** en el programa las **IF telefónicas** realizadas, para **optimizar el parámetro** de actividad, así como **buscar otras posibles causas** que expliquen las **bajas tasas de aceptación**.

