



TRIPLE VALIDACIÓN EN LA DISPENSACIÓN DE PACIENTES EXTERNOS.

ELENA ELVIRA LADRÓN DE GUEVARA¹, MARÍA JOSÉ VERGARA PAVÓN¹.
Farmacéutica especialista de área del Hospital Comarcal de Melilla¹.

Introducción:

El objetivo de la cultura de la seguridad del paciente es evitar los errores de medicación y debido al aumento del volumen de trabajo en el área de dispensación a pacientes externos es necesario conocer el proceso en detalle para evitarlos.

Objetivo:

- Principal: Establecer protocolo de dispensación de medicación del área de pacientes externos.
- Secundario: determinar dispensaciones y errores de medicación.



Metodología:

Detección de puntos críticos del proceso de dispensación: validación de prescripción médica, preparación y dispensación de mediación.

Registro de validaciones: forma digital (claves de farmatools®) y analógica (firma de documentos).

Resultados: Elaboración de un cronograma:

- Validación de prescripción médica: Farmacéutico valida prescripción médica de pacientes programados el día anterior a su cita e impresión de orden de dispensación (número de historia clínica, nombre y apellidos, día de la cita y medicación a dispensar (nombre comercial, principio activo, dosis y código nacional)).
- Preparación y dispensación de la medicación el día de la cita: Confirmación de prescripción. Dispensación: Persona encargada de la dispensación coge medicación de la orden de dispensación, la muestra al farmacéutico junto al medicamento el documento identificativo del paciente. Farmacéutico valida y firma (registro validación antes de la dispensación).

Durante los 7 meses de implantación del nuevo protocolo, en ninguna de las dispensaciones se ha producido un error que haya llegado al paciente.

Mes-año	Dispensaciones
Octubre - 2022	778
Noviembre -2022	770
Diciembre -2022	770
Enero - 2023	814
Febrero - 2023	781
Marzo - 2023	841
Abril - 2023	716
Total	5.470

Conclusiones.

La elaboración de un protocolo de dispensación de medicación a pacientes externos está basado en la cultura de la seguridad al paciente que se encuentra en constante evolución. Tras la identificación de los puntos críticos del proceso de dispensación, la incorporación de los tres filtros del nuevo protocolo ha supuesto la reducción completa de los errores de medicación que han llegado al paciente.

