



**III CONGRESO
INNOVACIONES EN FARMACOTERAPIA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y
DIGITALIZACIÓN
“PROYECTOS INNOVADORES”**

Título:

“PROYECTO HELLÍNQR: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO INNOVACIÓN EN EL APRENDIZAJE”

Autor:

Antonio Martínez Lozano. Supervisor de Urgencias. Hospital de Hellín. G.A.I de Hellín. SESCAM.

Datos de Contacto:

E-mail: anm@sescam.jccm.es

Móvil: 638225665



Proyecto HellínQR®

*“La Gestión del Conocimiento
como Innovación en el
Aprendizaje”*



ÍNDICE

1. Introducción	pág. 2
2. Justificación y Objetivos	pág. 3
3. Metodología	Pág. 3
4. Aportaciones	pág. 5
5. Bibliografía	pág. 6

1.- INTRODUCCIÓN

La Enfermería es una profesión innovadora que se manifiesta en su desarrollo y capacidad de adaptación, dando lugar a la prestación de servicios y cuidados de elevados estándares de calidad. Debemos entender la innovación como todas aquellas acciones que nos permiten cambiar algo, en nuestros procesos y tecnologías y dar respuesta a cambios importantes del entorno, logrando más satisfacción de los profesionales y mejores resultados.

La **innovación es un concepto que la Enfermería aplica con relativa frecuencia** en sus acciones sobre los pacientes, para perfeccionar los procesos relacionados a sus actividades, motivadas fundamentalmente por la intención de mejorar los resultados.

Muchas de las iniciativas Enfermeras han dado lugar a importantes **mejoras de la salud** de los pacientes, de las poblaciones y de los sistemas de atención de salud, utilizando el método científico, mejorando las metodologías de trabajo y fomentando el liderazgo. Sin embargo, la contribución de la Enfermería a la innovación pocas veces se reconoce, se publicita o se comparte y replica entre otros profesionales. La innovación se produce en el contexto de un entorno compartido o en respuesta a él, y la respuesta del entorno influirá en la probabilidad de que surjan innovaciones valiosas y de que se adopten o no. Ni siquiera una innovación perfectamente diseñada y aplicable llegará a ninguna parte si no hay personas que la apliquen y la lleven adelante ¹. (Fradejas, 2016).

Nuestras organizaciones, en continuo proceso de aprendizaje, generan constantemente conocimientos nuevos que exigen ser gestionados adecuadamente.

La **gestión del conocimiento** se puede definir como el proceso sistemático de identificar, capturar y transferir información y conocimiento, que las personas pueden utilizar para crear, competir y mejorar; es decir, el conjunto de procesos y sistemas que están orientados a aumentar el capital intelectual.

La gestión del conocimiento significa generación de **ideas (creatividad)** para materializarlas en **valor (innovación)** a través de un **sistema de mejora**, que será más virtuoso si la propia experiencia implica aprendizaje.

En las organizaciones sanitarias, se está haciendo gestión del conocimiento desde hace mucho tiempo; sólo habría que añadir el buen uso de las nuevas tecnologías de la información a las herramientas y propiedades de nuestra profesión y estaríamos de lleno en esta nueva corriente. Debemos adoptar un liderazgo claro, que nos potencie como organizaciones del conocimiento, ser verdaderas/**os actoras/es de este nuevo paradigma, y poner en valor nuestra capacidad de aprendizaje y nuestra orientación al cambio.**

2.- JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

Se plantea este proyecto innovador desde la perspectiva de la Gestión del Conocimiento entendido este como el proceso sistemático de identificar, capturar y transferir información, que los profesionales pueden utilizar para crear, competir y mejorar. Para ello, se precisa de un equipo de profesionales que haga operativo y sistémico el conocimiento a través de la cooperación; y de una tecnología apropiada que facilite el ciclo de aprendizaje e implementación.

Se enmarca en el **Ecosistema de Innovación** conformado por **HellínSim – HellínQR – HellINNova**, que se unen para crear un entorno colaborativo e innovador, en el que la plantilla trabaja junta y comparte resultados en común, proporcionando un intenso intercambio de experiencias. **La mayor amenaza para la innovación es una cultura organizacional que no acepta el fracaso, mientras que aquellas que apuestan por potenciar la curiosidad serán idóneas para que la innovación fluya con éxito.**

Este proyecto permitirá:

- **Detectar y analizar áreas de mejora** en unidades o servicios para gestionar el conocimiento y aprendizaje.
- **Mejorar** la calidad asistencial, la eficiencia en la gestión y como meta final, aumentar el nivel de salud de las ciudadanas y ciudadanos.
- Mejorar el ambiente de trabajo de todo el equipo de profesionales que intervienen en la asistencia al paciente.
- Unificar criterios tanto asistenciales como organizativos.
- Proveer de conocimientos tanto al Equipo de Profesionales, alumnado en prácticas, pacientes y cuidadoras/es principales a través de la **implantación de Códigos QR**.
- **Apostar por la innovación**, para ofrecer unos cuidados de excelencia y la mejora continua de resultados en salud.
- Aumentar la **calidad y seguridad clínica** para la atención al paciente.

3.- METODOLOGÍA

Nuestra sociedad ha experimentado grandes cambios, producidos por la explosión de las **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)** (telecomunicaciones, informática, microelectrónica, etc.); se ha pasado de una situación en la que el acceso a la información era limitado y restringido, a otra en la que todo el mundo se encuentra interconectado en tiempo real y tiene acceso directo a millones de fuentes a través de la Red. Por lo tanto, a la hora de tomar una decisión correcta, el problema no es encontrar información, sino ser capaces de

discriminar la que nos sea relevante. Las TIC no generan cambios por sí mismas, pero sí son **instrumentos apropiados para el desarrollo de la gestión, ya que facilitan la comunicación, las relaciones, la coordinación y la conectividad global de todo el proceso.**

Bajo el paraguas de la innovación, se nos plantea en la G.A.I de Hellín aprovechar la tecnología para generar conocimiento, que nace de la creatividad que a través de un sistema de mejora (innovación) nos conduce hacia el aprendizaje. Por lo tanto, se plantea una metodología participativa donde el Personal de Enfermería (DUE-TCAE) y el alumnado en formación son los activos más preciados junto con el apoyo del organigrama básico de organización.

Para la transmisión del conocimiento, este proyecto se basa fundamentalmente en:

- **Realización de vídeos docentes sobre técnicas, aparatos de electromedicina, productos sanitarios**, ... para su posterior divulgación, basados en la evidencia científica, con una preparación previa documental y grabados en un entorno controlado y seguro. El entorno utilizado para la grabación de estos sería el **Área de Simulación Clínica GAI de Hellín**. Esta área nos proporciona un **ambiente de seguridad clínica** tanto para profesionales como para pacientes ya que nos permite repetir la grabación tantas veces como sea necesario.

También se podrán utilizar estancias diferentes al Área de Simulación Clínica previa petición de autorización a la Unidad o Servicio afectado y manteniendo en todo momento la **privacidad de pacientes, cuidadoras/es principales, alumnado y profesionales** que no participen en las grabaciones. Para ello se pondrá a disposición tanto de pacientes-familiares, profesionales y alumnado un documento para autorizar su grabación y posterior difusión por parte de la G.A.I de Hellín.

Se contará con el apoyo del Servicio de Biblioteca para la grabación y maquetación de los vídeos. Una vez finalizados se alojarán en un canal privado habilitado para tal fin. Los vídeos se podrán visualizar a través de la creación de un Código QR. También se utilizarán vídeos de interés alojados en la web de fuentes fiables para la gestión del conocimiento.

- **Divulgación de documentación, protocolos, artículos**, ... primordiales para el desarrollo de la actividad sanitaria y no sanitaria entre profesionales y alumnado en prácticas de la GAI de Hellín, así como para pacientes-familiares, cuidador/a principal sobre procedimientos, circuitos, notas informativas, etc. dentro y fuera de la G.A.I de Hellín.



Toda esta información se almacenará en un espacio habilitado en la Intranet de la GAI de Hellín y serán accesibles a través de Códigos QR.

- **Creación de los Códigos QR.** Para ello se utilizará una herramienta gratuita en la web que permite personalizarlos y lecturas ilimitadas de los mismos.
- **Ubicación de los Códigos QR.**
 - ***Para profesionales y alumnado en formación:*** Los carteles con los enlaces a los videos y documentos se colocarán en lugares reservados denominados “**El Rincón del Conocimiento**” para poder hacer un buen uso.
 - ***Para la Cuidadora o Cuidador Principal y Pacientes:*** se ubicarán en zonas de fácil acceso y cercanas al objetivo del Código QR y se realizarán dípticos para entregar con la información de interés para el cuidado.



4.- APORTACIONES

- **Inmediatez en el acceso a la información** a través del teléfono móvil.
- Permite establecer **conocimientos actualizados** a las áreas de mejora detectadas.
- **Seguridad Clínica y Calidad** en la atención a pacientes.
- Posibilitará el incremento en la **actividad I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación)** a través de la gestión del conocimiento y el aprendizaje, repercutiendo de forma positiva en pacientes, cuidador/a principal, alumnado en formación y profesionales.
- Herramienta primordial para el **personal de nueva incorporación, alumnado en formación y para aquellos que necesiten actualizar conocimientos.**
- **Conocimientos transversales** que pueden beneficiar al equipo de profesionales, independientemente de la categoría.
- **Coste económico mínimo** ya que se aprovechan todos los recursos existentes en la G.A.I de Hellín.
- Este proyecto de innovación está suponiendo una **transformación del conocimiento**, potenciando el activo más valioso de las unidades (Personal de Enfermería y alumnado en formación) y posibilitando contextos organizativos, organización del trabajo, sistemas de evaluación y reconocimiento.
- De todo lo anterior, se genera **impacto positivo sobre pacientes y la organización.**

5.- BIBLIOGRAFÍA

- Fradejas, V. INNOVACIÓN EN ENFERMERÍA: Un camino hacia la vanguardia del cuidado. (28 de enero de 2016). España. enferhemoes. Obtenido de <http://enferhemoes.blogspot.com/2016/01/innovacion-en-enfermeria-un-camino.htm>
- Collado P; Sara Chacón S; Ana Trashorras A; Millán T. La Enfermería no es solo cuidar y atender, sino también innovar y crear. 2018. España. Enfermería 21. Obtenido de <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/la-enfermeria-no-es-solo-cuidar-y-atender-sino-tambien-innovar-y-crear>.
- Fernández Soto G, C. Investigación en Enfermería, innovaciones tecnológicas y su importancia en la transversalidad curricular. Enfermería Investiga. Docencia y Gestión- Vol. 3 No 4 2018 (Oct Dic). Ecuador.
- López Espuela, Fidel; Jiménez Gracia, María Antonia. La gestión del conocimiento en las organizaciones sanitarias. Evidentia. 2009 jul-sep; 6(27). Disponible en: www.index-f.com/evidentia/n27/ev6997.php
- <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-atencion-sanitaria-basada-el-conocimiento-13077985>.